

Všeobecné obchodní podmínky společnosti UTA



1. Založení obchodního vztahu

Návrh zákaznicka na uzavření smlouvy se považuje za přijatý po obdržení písemného prohlášení o jeho přijetí nebo po obdržení předmětu smlouvy (například servisní karty, UTA MultiBox® atd.) navrhovatelem.

2. Servisní karta

Obecně rozlišuje společnost UTA mezi dvěma rozdílnými druhy servisních karet:

- Full Service Card (s) a Service Card (s), pro které je potřeba zadat k autorizaci plnění vždy PIN kód,
- u Service Card (s), pro kterou není k autorizaci plnění třeba zadávat žádný PIN kód.

Výše uvedené servisní karty (dále jen SK), opravňují zákazníka a jím pověřené osoby, aby v síti servisních partnerů společnosti UTA, v závislosti na úrovni služeb SK, odebrali různé zboží a služby související s vozidly. Rozsah služeb SK je uvedena na potvrzení o převzetí servisních karet.

3. Mýtné boxy

Pro mýtné boxy vydávané společností UTA (např. UTA MultiBox®) platí obdobná úprava jako pro SK.

4. Dodávky a služby

- Dodávky a plnění jsou prováděny zásadně jménem a na účet společnosti UTA na základě odpovídajících smluv se servisními partnery společnosti UTA.
- Ve výjimečných případech, ve kterých toto nelze se servisními partnery společnosti UTA vůbec nebo jen částečně dohodnout, zprostředkovává společnost UTA jejich nabídku plnění a poskytuje proplnění z pověření zákazníka. Společnost UTA nabývá vůči zákazníkovi nároky na zálohu a náhradu výdajů.
- Poslední platí zvláště pro vyrovnání státům vybíraného mýtného, jako např. na území Spolkové republiky Německo. Zde zákazník zmocňuje společnost UTA, odvést provozovateli mýtného systému jménem zákazníka a na jeho účet jim dlužné poplatky.
- Pokud jsou za právo k užívání zařízení dopravní infrastruktury vybírány (mýtné) poplatky, obstará společnost UTA pro zákazníka tato práva k užívání.

5. Vyúčtování, poplatky

Základem pro výpočet jsou výhradně v den transakce platné ceny čerpací stanice, ceníkové ceny příslušných značkových společností, resp. nadregionální ceníkové ceny, ceny servisních partnerů a stanovené mýtné. Společnost UTA účtuje zejména v měně EUR, může ale být domluvena platba i v jiné měně. Společnost UTA vybírá servisní příplatky a poplatky podle platného ceníku. Tento ceník servisních příplatků a poplatků je předán zákazníkovi při uzavření obchodního vztahu, stejně tak i později na jeho žádost.

6. Karta a PIN kód

- Zákazník obdrží na základě požadavku SK. Odděleně je zákazníkovi sdělen PIN kód (= osobní identifikační číslo) pro SK v souladu s bodem 2 a. Zákazník je povinen uchovávat PIN kód v tajnosti a odděleně od SK, sdělovat jej pouze osobám, kterým on sám udělil oprávnění používat SK a těmito lidem také uložit povinnost mlčenlivosti. Zejména nesmí být PIN kód uveden na SK.
- SK zůstává majetkem společnosti UTA, je nepřenositelná a je nutné ji pečlivě uchovávat a chránit před přístupem neoprávněných osob. Zejména není povoleno nechávat SK v nehlídaném vozidle.
- SK může být vydána pouze po dohodě se společností UTA jiné hospodářsky oprávněné osobě (např. subdodavatel) k jejímu používání. V tomto případě musí být společností UTA neprodleně oznámeny údaje této hospodářsky oprávněné osoby (jméno, adresa atd.).

7. Blokáce karty, výpověď a vydání

- Společnost UTA může kdykoliv zakázat užívání SK, ukončit obchodní vztah nebo zablokovat SK u servisních partnerů. Zákazník bude před provedením jednoho z těchto opatření během přiměřené lhůty informován. Zákazník může obchodní vztah kdykoliv ukončit a SK vrátit.
- Po zákezu používání, ukončení obchodního vztahu a / nebo zablokování SK, je nutno SK okamžitě vrátit společnosti UTA nebo ji na žádost společnosti UTA zničit. Zákazník musí také SK vydat v případě, že dojde ke změně registračního čísla vozidla, resp. při vyřazení vozidla z provozu, nebo při prodeji vozidla nebo při změně názvu společnosti zákazníka.
- Při vzniku důležitého důvodu mohou být opatření podle bodů 7 a a 7 b realizována i bez předchozího oznámení.
Důležitým důvodem v tomto smyslu je zvláště,
- podezření na zneužití SK třetími osobami,
- nezaplacení i přesto, že uplynula doba splatnosti a byla zaslána první upozínka,
- zrušení příkazu k inkasu,
- návrh na zahájení insolvenčního řízení (podání insolvenčního návrhu) na majetek zákazníka,
- zhoršení majetkové situace zákazníka (to platí i v případě, že hrozí výrazné zhoršení majetkové situace zákazníka).

8. Ztráta karty a odpovědnost zákazníka

- Krádež, ztráta nebo jiné pozbytí
Krádež, ztráta nebo jiné pozbytí SK je nutné, nezávisle na předchozím telefonním oznámení, okamžitě nahlásit společnosti UTA písemně, faxem nebo prostřednictvím klientské sekce na www.uta.com, s uvedením čísla zákazníka a SK, poznávací značky vozidla, země, místa, času a typu ztracené karty. Totéž platí v případě, kdy neoprávněné osoby získaly údaje o PIN-kódu nebo když existuje důvodné podezření, že získaly tyto údaje, s podmínkou, že původní SK musí být vrácena k výměně za novou SK s novým PIN kódem. Zablokovaná SK musí zákazník v případě, že ji znovu najde, okamžitě vrátit společnosti UTA, nebo ji na žádost společnosti UTA zničit.
V případě transakcí, u kterých se jedná o zneužití, nebo v případě odcizení SK, je zákazník povinen podat trestní oznámení.
- Odpovědnost
Odpovědnost zákazníka končí po obdržení telefonického oznámení, pokud zákazník neprodleně potvrdí oznámení podle písmene 8 a. Oznámení dle 8 a musí být směřováno do hlavního sídla společnosti UTA nebo do jedné z poboček společnosti UTA.
Zákazník odpovídá i po datu přijetí zprávy, pokud ztráta nebo zneužití SK spadá do jeho oblasti zodpovědnosti. Zvláště, když porušil své povinnosti podle odstavce 6 a a 6 b nebo SK pečlivě neuschoval nebo k jejímu zneužití přispěl v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy. Za zneužití ve výše uvedeném smyslu se považují i transakce, které jsou uskutečněny pomocí zfalšované SK.

9. Platební povinnost zákazníka, výhrada vlastnictví a zajištění

- Platební povinnost zákazníka vzniká převzetím zboží, služeb a užíváním zpoplatněné dopravní infrastruktury. Toto platí i tehdy, když jsou čerpány s UTA Diesel Card ostatní zboží/ služby. Až do úplného zaplacení zůstává dodané zboží ve vlastnictví společnosti UTA. Prodlení nastává bez další upozínky po uplynutí dohodnuté doby splatnosti. Při prodlení, neproplacení inkasa, šeků nebo směnecných protestů je splatná celá pohledávka a je úročena po celou dobu prodlení s 18 procentními body nad roční výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v

němž došlo k prodlení. Uplatnění další škody z prodlení není vyloučeno. V tomto smyslu zůstává zákazníkovi možnost prokázání vzniku nižší škody.

- Společnost UTA je oprávněna požadovat od zákazníka přiměřená zajištění.
- Společnost UTA může odmítnout plnění třetí osoby i v případě, že zákazník proti plněním třetí osoby nemá námitky
- Společnost UTA je oprávněna zmocnit třetí osobu (inkasní agenturu) k vymáhání svých pohledávek za zákazníkem, který je v prodlení delším než 15 dní s úhradou těchto peněžitých závazků vzniklých v souvislosti s jeho platebními povinnostmi upravenými těmito VOP. Zákazník je povinen zaplatit společnosti UTA náhradu nákladů spojených s tímto vymáháním.

10. Způsob platby

Není-li dohodnuto jinak, provádí se platba bezhotovostně na základě faktury vystavené ze strany společnosti UTA. Bankovní spojení, číslo faktury jako variabilní symbol a číslo zákazníka jako specifický symbol jsou uvedeny na dokladu „Seznam faktur“. Pro případ, že byla sjednána platba inkasem, udělí zákazník u své banky souhlas s inkasem ve prospěch společnosti UTA. Zákazník je povinen udělení tohoto souhlasu prokázat společností UTA čestným prohlášením, v němž jsou uvedeny údaje o inkasu. Zákazník se zavazuje zachovat svůj souhlas s postupem prostřednictvím inkasa po celou dobu platnosti smlouvy a poté až do úhrady veškerých pohledávek společnosti UTA, a to s dostatečnou maximální částkou; rovněž je povinen vybit datový bankovní účet dostatečnou výší vkladu. Společnost UTA zadá pokyn své bance k inkasu s takovým termínem, aby k inkasu z účtu zákazníka došlo nejdříve ke dni splatnosti faktury. Náklady spojené s neúspěšným inkasem nese zákazník.

11. Kontrola faktury a reklamace

Na dodacím listě potvrzená, stejně jako přes SK elektronicky registrovaná tankování/služby (i mýto/koupě zboží) platí jako přijaté. Zákazník musí bezodkladně překontrolovat faktury společnosti UTA a nejpozději během 2 měsíců od data faktury je písemně nebo faxem reklamovat s udáním všech, na fakturu reklamovaných dat a úplným zdůvodněním jeho reklamaci, jinak je každá reklamace vyloučena a saldo faktury platí jako schválené, ledaže by byla kontrola faktury nemožná bez zavinění ze strany zákazníka.

Na tento právní následek poukazuje společnost UTA zvláštním upozorněním na jejich fakturách. Platební povinnost a lhůta splatnosti nejsou takovýmito oznámením pozastaveny.

12. Záruka, rozsah ručení a náhrada škody

- Reklamace kvality a/nebo kvantity zboží/služeb musí být u servisních partnerů společnosti UTA oznámeny písemně nebo faxem u zjevných vad během 24 hodin od převzetí zboží/služeb, u skrytých vad během 24 hodin po objevení závady. Současně musí být o této skutečnosti informována i společnost UTA. V opačném případě platí zboží/služba jako přijaté.
- Pro společnost UTA neexistuje dodací povinnost. Servisní partneři společnosti UTA jsou oprávněni, avšak ne povinni, poskytovat plnění. Při zásahu vyšší moci, nedodávce od předcházejícího dodavatele, jiných nepředvídatelných událostech a změnách sítě servisních partnerů, které znemožní nebo ztíží dodávku, není možné činit společnost UTA odpovědnou.
- U zpětné platby finančních prostředků u předplacených produktů, které byly získány pomocí SK, provádí zúčtování společnost UTA nebo vydavatel produktů na účet, který je uveden při nabytí příslušného produktu. Za uvedení příslušného bankovního spojení je v tomto případě odpovědný zákazník. Za chybné převody společnosti UTA neručí.
- Společnost UTA odpovídá za škodu pouze při úmyslu nebo hrubě nedbalosti. Ručení není vyloučeno při poškození zdraví.

13. Sdělení

Zákazník je povinen, neprodleně oznámit společnosti UTA změnu adresy a svých právních poměrů. Poruší-li zákazník i přes odpovídající upozornění VOP, zvláště dojde-li i přes upozínku ke zpoždění plateb a společnost UTA poté zablokuje SK, může společnost UTA všechny své servisní partnery o této skutečnosti informovat, to vše na náklady zákazníka.

14. Ochrana dat

Zpracování osobních údajů se provádí v souladu s požadavky právních předpisů týkajících se ochrany dat. Aktuální nařízení týkající se ochrany dat společnosti UTA je možno zaslat na žádost zákazníka a jsou zveřejněny na www.uta.com/privacy-policy.

15. Započtení a zadržení

Pohledávky společnosti UTA může zákazník započíst s případnými vlastními pohledávkami pouze tehdy, když je jeho protipohledávka nesporná nebo pravomocně uznaná; to platí i pro uplatnění zadržovacího (retenčního) práva

16. Vedlejší dohody

Neexistují žádné ústní vedlejší dohody.

17. Změna obchodních podmínek

O změnách VOP společnosti UTA bude zákazník informován. Použitím SK po obdržení sdělení o změnách, uznává zákazník nově znění VOP. Na tuto skutečnost poukáže společnost UTA ve sdělení o změnách.

18. Přenos práv a povinností

Společnost UTA je oprávněna, přenést její práva a povinnosti z této smlouvy na Mercedes Service Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim, Spolková republika Německo.

19. Volba práva

Je uplatňováno právo toho státu, před jehož soudy dojde k procesnímu sporu. Platnost CISG je vyloučena.

20. Soudní příslušnost

Příslušným soudem pro spory z obchodních vztahů - i po jejich vyřešení - je pro obě strany soud v Aschaffenburgu, Spolková republika Německo. Společnost UTA má právo pro spory s českými zákazníky podat žalobu také u soudu příslušného pro Prahu 1, Česká republika.

21. Salvatorní klauzule

Pokud by bylo jedno ustanovení těchto VOP neúčinné, tak zůstává účinnost ostatních ustanovení nedotčena.